

人際溝通技巧 課程大綱

本學科探討關於溝通技巧及人際關係的課題，在第一部份的溝通篇將介紹一般的人際溝通技巧，除了適用於長者，也適用於不同年齡的人士。第二部份的關係篇乃針對長者與不同人士維繫關係所需注意的事項，當中包括伴侶、兒孫、媳婦、女婿及朋友。希望學員能從中有所領會，促進人際關係的和諧，安享幸福的晚年。

單元	課題
一.	良好的人際關係由溝通開始
二.	知己才能知彼
三	你也可以說話像孩童 - 溝通分析
四	五成聽；五成講 - 聆聽及語言表達
五	無聲勝有聲 - 非語言溝通
六	由兒女到父母，再到祖父母 - 代際關係的演變
七	他/她是我的半個兒子/女兒嗎？ - 與媳婦/女婿的關係
八	真的有代溝嗎？ - 祖孫關係
九	陪著你走 - 老年夫妻關係的維繫
十	長者還可交朋友嗎？