香港都會大學 HONG KONG METROPOLITAN UNIVERSITY | 圖書館 Library

調查日期:2021年4月8日至5月9日

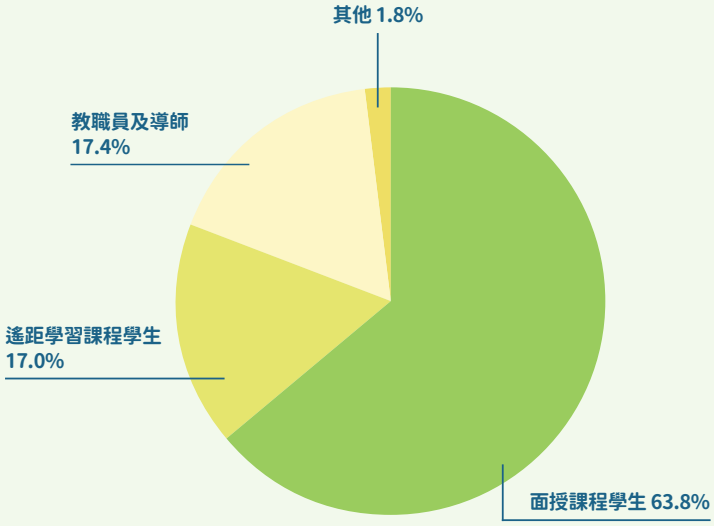
香港都會大學
2021年圖書館讀者滿意度調查

回應者概要

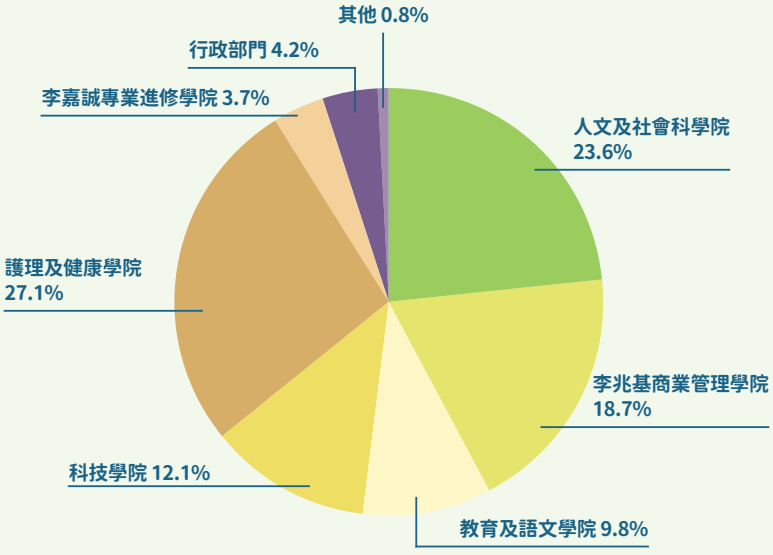
1,555 位

圖書館讀者參與了問卷調查

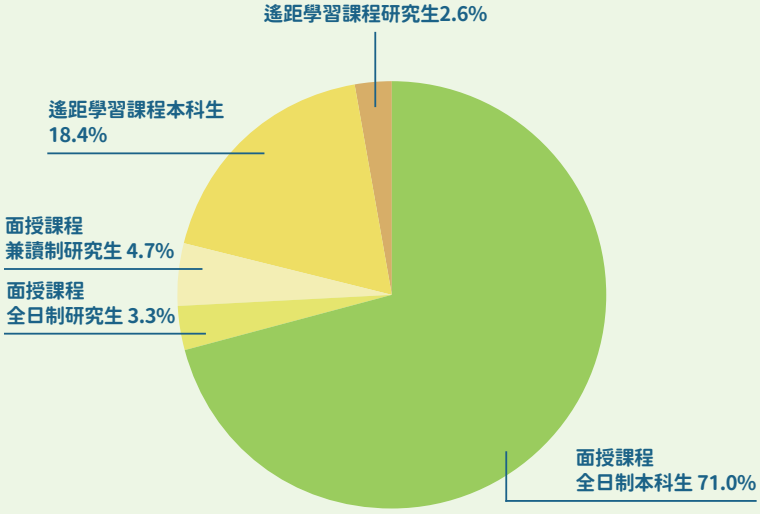
讀者類別



學院/部門



修讀模式



首10位

在圖書館最常使用的項目或服務

研習/討論室

21.7%

從回應中能發現研習空間、討論室、打印設備、互聯網工作站、互聯網 / 無線網絡及紙本書籍，是各項圖書館中最受歡迎的。

打印設備

13.8%

互聯網工作站 / 手提電腦 / 互聯網 / 無線網絡

12.8%

紙本書籍

10.2%

借閱服務

8.8%

電子圖書館 / LibSearch一站式檢索系統

8.5%

電子書

6.0%

影印設備

4.7%

電子期刊及文章

4.6%

電子資料庫

4.1%

首10位

關於圖書館的其他意見

#1	13.4%	讚許
#2	12.3%	電子書
#3	9.9%	紙本書籍
#4	9.7%	設施（電源埠，飲水設施等）
#5	8.6%	開放時間
#6	7.8%	研習空間（更多桌椅、個人研習桌、討論室等）
#7	7.5%	電子資料庫及期刊
#8	6.3%	使用服務的權限（更長的借閱期限、畢業生用電子圖書館權限等）
#9	4.3%	電子圖書館
#10	4.1%	打印 / 影印設施（更多影印機、免費打印配額等）

首5位

圖書館設備/服務/資源

5分制下的平均分數

	一般圖書館服務 / 設施 / 設備	流通及讀者服務	圖書館資源對我的學習、教學和研究非常重要	圖書館提供豐富資源滿足我的學習、教學和研究需要
1	整潔乾淨 - 4.3	友善及樂於助人 - 4.2	電子資料庫 - 4.3	電子資料庫 - 4.0
2	打印設備 - 4.3	準確資料 - 4.2	電子書 - 4.2	電子書 - 4.0
3	影印設備 - 4.2	高效率 - 4.1	電子期刊 - 4.1	電子期刊 - 4.0
4	無線上網服務 - 4.2	查詢服務 - 4.1	紙本書籍 - 4.1	紙本書籍 - 3.9
5	研習閱讀空間 - 4.2	網上指導 - 4.0	線上多媒體資料 - 4.0	線上多媒體資料 - 3.9

都大

電子圖書館

1,382 名

(88.9%) 的回應者曾使用電子圖書館

請即掃描
香港都會大學圖書館

滿意度 5分制下的平均分數

在校外可輕鬆地使用
4.1/5.0

提供有用的資源
4.0/5.0

易於使用
3.9/5.0

2021年圖書館讀者滿意度調查
抽獎得獎者名單

Apple Store 禮品卡 港幣 2,000 元
共3名得獎者

LAM Shun Wai Annie	A&SS
LI Fong Yu	A&SS
YAU Hoi Yan	B&A

Lomo'Instant Sanremo + 3 款鏡頭套裝
共2名得獎者

LAI Wing Ying	LiPACE
WU Chui Wa	LiPACE

Fujifilm Instax Mini Link
共1名得獎者

NG Cheuk Ying	N&HS

Mophie Dual 無線充電板
共3名得獎者

CHUI Shing Hang	B&A
HONG Chi Yan	B&A
MAK Hiu Tung	N&HS

Samsung 25W 無線流動充電器 10,000mAh
共4名得獎者

HO Lok Sin	N&HS
LEUNG Ka Man	S&T
LEUNG Lai Tung	N&HS
TSE Man Him	B&A

商務印書館 禮券 港幣100元
共13名得獎者

CHENG Hoi Yi	N&HS
CHEUNG Wing Sze	N&HS
JI Yuyang	S&T
LAM Wing Tung	A&SS
LAU Tin Yee Belinda	A&SS
LUI Choi Ying	S&T
MOK Lai Sho	E&L
SO Kit Yee	A&SS
SO Ming Man	N&HS
WANG Paiwen	S&T
WONG Lok Yan	N&HS
WONG Mei Sze	E&L
YUEN Hoi Yan	A&SS

超級市場 禮券 港幣200元
共15名得獎者

CHAN Chi Yu Jasmine	E&L
CHAN Chui Ting	E&L
CHOI Wing San	REG
LAM Kit Ying	PAO
LAM Ngo Sang	B&A
LAM Wan Choi Dave	N&HS
LAU Wing Yee Winnie	S&T
LEUNG Tsz Ching	N&HS
LI Kan Wing	B&A
MOK Yuk Lun	A&SS
POON Wai Kit Kingston	A&SS
TSANG Ching Man	REG
TSE Po Ting	N&HS
TSOI Ming Hin	S&T
WONG Tsz Ching	N&HS

設計：劉永維 人文及社會科學院學生 2021